CLARK

Algemene voorwaarden





Artikel 1 – Definities

1.1 **Clark:** De onderneming die diensten levert op het gebied van werving, selectie, content, marketing en datagedreven recruitment, waaronder de softwaretool Krypton, welke in sommige samenwerkingen is inbegrepen.

1.2 **Opdrachtgever:** Iedere natuurlijke of rechtspersoon die diensten of abonnementen afneemt bij Clark.

1.3 **Diensten:** Alle door Clark geleverde werkzaamheden, waaronder maar niet beperkt tot werving, selectie, talent sourcing, campagnebeheer, contentproductie, marketing en datadiensten.

1.4 **Abonnement:** De maandelijkse overeenkomst tussen Clark en opdrachtgever voor doorlopende diensten, standaard maandelijks opzegbaar met 30 dagen opzegtermijn, tenzij een langere looptijd schriftelijk is overeengekomen.

1.5 **Softwaretools:** De door Clark ontwikkelde of beheerde digitale oplossingen, waaronder Krypton, die los of als onderdeel van een samenwerking kunnen worden geleverd.

1.6 **Garantie:** De door Clark aangeboden garantie op het leveren van geschikte kandidaten volgens vooraf overeengekomen criteria, mits opdrachtgever volledige medewerking verleent.

1.7 **Medewerking:** Alle inspanningen van opdrachtgever die noodzakelijk zijn voor een effectieve uitvoering van de diensten, waaronder tijdig bellen van kandidaten, plannen van interviews, leveren van informatie en geven van feedback.

Artikel 2 - Toepasselijkheid

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten en diensten van Clark.

2.2 Afwijkingen zijn slechts geldig indien schriftelijk bevestigd door Clark.

2.3 Voorwaarden van opdrachtgever worden uitdrukkelijk uitgesloten, tenzij door Clark schriftelijk aanvaard.

Artikel 3 - Diensten en uitvoering

3.1 Clark voert haar diensten uit naar beste inzicht, vermogen en volgens professionele standaarden.

3.2 Clark is afhankelijk van tijdige en volledige medewerking van opdrachtgever. Gebrek aan medewerking kan leiden tot vertraging, lagere resultaten of het vervallen van garanties.

3.3 Clark is niet verantwoordelijk voor beslissingen van opdrachtgever met betrekking tot het aannemen of afwijzen van kandidaten.

3.4 Clark behoudt zich het recht voor om diensten tussentijds te optimaliseren, mits dit geen wezenlijke verslechtering van de dienstverlening veroorzaakt.

Artikel 4 – Abonnementen, Looptijd en Opzegging

4.1 Alle standaard abonnementen zijn maandelijks opzegbaar, met een opzegtermijn van 30 dagen.

4.2 Indien voor specifieke diensten of softwaretools (zoals Krypton) een langere looptijd is overeengekomen, geldt deze looptijd als bindend en prevaleert deze boven lid 4.1.

4.3 Na afloop van een langere looptijd wordt het abonnement automatisch omgezet in een maandelijks opzegbaar abonnement met 30 dagen opzegtermijn.

4.4 Bij geen tijdige opzegging wordt het abonnement automatisch met één maand verlengd.

4.5 Tariefwijzigingen worden minimaal 30 dagen vooraf schriftelijk aangekondigd.

4.6 Opzeggen kan schriftelijk via e-mail.

Artikel 5 - Betaling

5.1 Facturen dienen binnen 14 dagen na factuurdatum te worden voldaan.

5.2 Advertentiebudgetten worden doorbelast aan opdrachtgever, vermeerderd met 10% administratiekosten, tenzij anders overeengekomen.

5.3 Advertenties worden standaard geplaatst via advertentieaccounts van Clark, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

5.4 Bij te late betaling is opdrachtgever automatisch in verzuim en mag Clark haar dienstverlening opschorten.

5.5 Bij verzuim is opdrachtgever 1% rente per maand verschuldigd over het openstaande bedrag.

5.6 Alle incassokosten komen volledig voor rekening van opdrachtgever.

Artikel 6 - Garantie

6.1 Clark garandeert dat binnen 49 dagen na start van de campagne ten minste één geschikte kandidaat wordt geleverd die voldoet aan de overeengekomen profielcriteria.

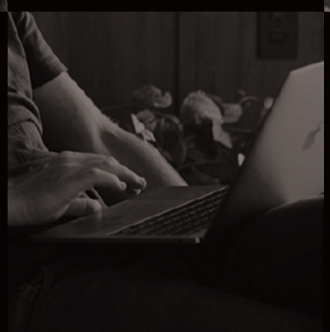
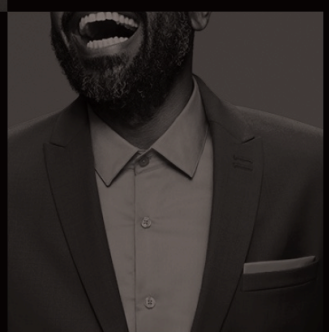
6.2 De garantie is geen garantie op daadwerkelijke indiensttreding; dit blijft de verantwoordelijkheid van opdrachtgever.

6.3 De garantie vervalt indien opdrachtgever niet tijdig of onvoldoende meewerkt, waaronder:

a. kandidaten niet binnen 48 uur terugbellen;
b. interviews niet binnen 5 werkdagen plannen;
c. feedback niet binnen 3 werkdagen verstrekken;
d. profielwijzigingen tijdens de campagne;
e. onjuiste of ontbrekende informatie verstrekken.

6.4 Indien Clark niet aan de garantie voldoet, ontvangt opdrachtgever de overeengekomen compensatie zoals opgenomen in de offerte.



Artikel 7 – Geheimhouding en AVG

7.1 Beide partijen behandelen vertrouwelijke informatie strikt vertrouwelijk.

7.2 Clark verwerkt persoonsgegevens volgens de AVG en treedt op als verwerker wanneer gegevens worden verwerkt namens opdrachtgever.

7.3 Indien vereist wordt een verwerkersovereenkomst afgesloten.

7.4 Clark bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk en gebruikt deze niet voor andere doeleinden dan overeengekomen.

Artikel 8 - Intellectueel Eigendom

8.1 Alle intellectuele eigendomsrechten op software, data, campagnes, content, methodes en andere materialen blijven te allen tijde bij Clark.

8.2 Opdrachtgever ontvangt uitsluitend een niet-exclusieve, niet-overdraagbare gebruikslicentie voor de duur van de overeenkomst.

8.3 Materialen of software van Clark mogen niet worden gereproduceerd, verkocht, gekopieerd, openbaar gemaakt of geanalyseerd zonder schriftelijke toestemming.

8.4 Clark mag geanonimiseerde data gebruiken voor analyse en kwaliteitsverbetering.

Artikel 9 - Aansprakelijkheid

9.1 Clark is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst of reputatieschade.

9.2 De maximale aansprakelijkheid van Clark bedraagt één maandfactuur van de betreffende dienst.

9.3 Clark is niet aansprakelijk voor fouten of beperkingen vanuit advertentieplatformen (Meta, LinkedIn, Google, etc.).

9.4 Opdrachtgever blijft volledig verantwoordelijk voor eigen HR- en hiringbeslissingen.

Artikel 10 - Overmacht

10.1 Clark is niet aansprakelijk voor vertraging of tekortkomingen die het gevolg zijn van overmacht, waaronder maar niet beperkt tot storingen, platformproblemen, oorlog, pandemieën, overheidsmaatregelen, stakingen of natuurrampen.

Artikel 11 – Toepasselijk Recht en Geschillen

11.1 Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.

11.2 Geschillen worden exclusief voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Amsterdam.

Artikel 12 - Wijziging Algemene Voorwaarden

12.1 Clark kan deze voorwaarden wijzigen. Wijzigingen worden 30 dagen na kennisgeving aan opdrachtgever van kracht.

Great working together!

CLARK

Pantograafstraat 2
1019 XX, Amsterdam
KVK: 97274240
Onderdeel van MARSS



Op deze voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing